

Chargé(e) d'activité Organisation et Qualité

TELT est la société binationale chargée par la France et l'Italie de réaliser et de gérer la section internationale de la ligne ferroviaire de voyageurs et de marchandises Lyon-Turin, dont le tunnel de base du Mont-Cenis constitue l'ouvrage principal.

Nous recherchons, pour nos sièges italien et français, des professionnels passionnés, quel que soit leur âge, ethnie, religion, sexe, orientation sexuelle, identité de genre ou handicap.

TELT propose pour toi : du travail à distance, un portail d'avantages mis en place par le CSE, tickets restaurant, prévoyance et mutuelle, prise en charge des abonnements aux transports en commun, une formation continue, des projets d'échange linguistique et culturel à vocation internationale, en France et en Italie.

Poste

Code : ROQ ORQ CA IT

Vous dépendrez de la Direction « Ressources humaines, organisation et qualité » (ROQ) dont les missions principales sont :

- Garantir l'Organisation des Structures et fournir une assistance spécialisée aux responsables des activités, à travers :
 - Organisation des structures - création et mise à jour des postes d'organisation sur les applications internes (SAP-HR/PPOME) et sur les organigrammes de l'entreprise
 - Support à la définition des besoins en personnel des structures
 - Organisation des activités et du travail - Schéma organisationnel / Périmètres des structures organisationnelles
- Gérer la communication de l'Organisation, à travers :
 - Communications mensuelles relatives aux mouvements du personnel (entrées/sorties, changements de postes), rédaction et diffusion des ordres de service
- Garantir l'assistance spécialisée aux Structures organisationnelles de la Société, à travers :
 - Assistance dans la compréhension du modèle d'organisation et de la documentation
 - Assistance spécialisée pour la rédaction/la publication des procédures opérationnelles
- Garantir la gestion des réalisations liées aux normes de certification de la Société, à travers :
 - Gestion du système intégré de gestion de la qualité
 - Coordination des audits en lien avec les organismes de certification

Plus précisément, le profil recherché, sous la responsabilité du Responsable de Structure « Organisation et Qualité », aura la charge de :

- Fournir assistance aux Directions pour l'organisation "en qualité" des activités relevant de sa compétence et pour la gestion du "Système de règles" de la Société ;
- Suivre l'organisation des structures et des activités de la Société ;
- Suivre, pour les activités relevant de sa compétence, la qualité du système de gestion, l'obtention et le maintien des certifications prévues.

Des déplacements en France sont à prévoir.

Siège de travail : Collegno (TO), Italie.

Type de contrat : **contrat à durée déterminée - durée prévue 12 mois**

Profil

Conditions Requises :

Connaissances :

- Principes d'organisation de l'entreprise : processus, rôles et fonctions. Techniques de gestion et organisation d'entreprise.
- Principaux processus productifs d'entreprise. Stratégies de communication d'entreprise. Principes de contrôle statistique des processus.



- Principales références législatives et réglementaire en matière d'ISO 9001 / 14001 / 18001 / 27001. Méthodologies opérationnelles pour le suivi de la qualité et le traitement des non-conformités. Systèmes de certification et organismes nationaux et internationaux habilités à la certification de système et de produit,
- Qualification en tant que Lead Auditor ISO 9001 : 2015 (souhaité)
- Langues requises : Français : base/intermédiaire (souhaité) ; Italien : courant/bilingue

Compétences :

- Maîtrise du traitement des données du système qualité
- Aptitudes à la résolution de problèmes
- Faire preuve de flexibilité et capacité à travailler en équipe
- Planification
- Aisance relationnelle

Etudes :

Diplôme dans le domaine de l'économie/gestion/Ressources Humaines

Expérience professionnelle :

3 ans minimum sur des activités similaires en organisation d'entreprise (analyse d'entreprise, configuration de la qualité, gestion du système qualité ...). Une expérience à l'étranger serait un plus.